

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) platí pro nákup v internetovém obchodě www.adrenalinchallenge.cz jehož provozovatelem a organizátorem akcí Adrenalin Challenge Mein Event, Adrenalin Challenge Race a Adrenalin Challenge Kids je společnost Cliff s.r.o., se sídlem Jaurisova 515, Praha 4 - Michle, IČO: 26170698, DIČ: CZ26170698, Spisová značka C 76624 vedená u Městského soudu v Praze, (dále jen „Prodávající“) a upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, kdy na jedné straně je Prodávající a na straně druhé je Kupující (dále jen „**Kupující**“). Jde o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku.
2. Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím. Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li kupující v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že se na něj nevztahují pravidla pro ochranu spotřebitele.
3. Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito VOP, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.
4. Tyto VOP jsou uveřejněny na webových stránkách www.adrenalinchallenge.cz k dispozici všem smluvním stranám a vztahují se ke kupním smlouvám týkající se účasti v akcích Adrenalin Challenge Mein Event, Adrenalin Challenge Race nebo Adrenalin Challenge Kids.
5. Objednávka je zároveň návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva skutečně vzniká v momentě úhrady startovního nebo dárkového voucheru.
6. Vzniklá smlouva se řídí výhradně podle práva České republiky.
7. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. ledna 2017.

2. Informace o startovním a zákonná odpovědnost prodávajícího

1. Ceny startovního uváděné na internetových stránkách jsou uváděny včetně daně z přidané hodnoty (DPH).
2. Bod 2.1. platí i v případě, že se jedná o zakoupení startovního formou dárkového voucheru, kdy zahrnuje i poplatky za doručení voucheru, které jdou na vrub prodávajícího.
3. V případě zakoupení dárkového voucheru je kupující povinen vykonat prohlídku zásilky při její převzetí a přesvědčit se o jejím obsahu. Případné nesrovnalosti týkající se obsahu zásilky je kupující povinen bez zbytečného odkladu písemně poté, co ji zjistil, nejpozději však do 5-ti dnů, vytknout (reklamovat) u prodávajícího, jinak kupujícímu právo na uplatnění vad zboží zaniká. Prodávající vydá kupujícímu potvrzení o přijatých reklamacích, o tom, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje. Kupující je oprávněn požadovat v případě odstranitelné vady nárok na odstranění vady nebo přiměřenou slevu z ceny startovního, resp. dárkového voucheru, v případě neodstranitelné vady se může kupující domáhat přiměřené slevy z ceny startovního, resp. dárkového voucheru.

3. Objednávka účasti na akci

1. Objednávka účasti na akcích Adrenalin Challenge Mein Event, Adrenalin Challenge Race nebo Adrenalin Challenge Kids lze provést výhradně na webových stránkách www.adrenalinchallenge.cz v sekci „Přihlášky“ nebo „Dárkový voucher“ umístěné v menu webových stránek. Kupující bere na vědomí, že účastník musí být fyzicky i psychicky způsobilý pro absolvování jedné nebo i více z výše uvedených akcí. Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v okamžiku odeslání objednávky. Prodávající zašle kupujícímu potvrzující e-mail o přijetí objednávky s údaji k úhradě a dalšími informacemi potřebnými k uzavření smlouvy. K uzavření smlouvy dojde v momentě úhrady startovního, respektive dárkového voucheru. Uzavření smlouvy, tj. úhrady startovního, resp. dárkového voucheru prodávající potvrdí kupujícímu e-mailem.

4. Zrušení objednávky a odstoupení od kupní smlouvy

1. Kupující odesláním objednávky prodávajícímu potvrzuje, že prodávající včas a řádně splnil svoje informační povinnosti podle ustanovení § 9 a násl. zákona o ochraně spotřebitele. V případě, že se jedná o startovní, stačí zaslat odstoupení od smlouvy na e-mail info@adrenalinchallenge.cz, jedná-li se o dárkový voucher je kupující povinen zároveň s odstoupením od kupní smlouvy na vlastní náklady doručit prodávajícímu nepoškozený dárkový voucher na adresu sídla společnosti a to ve formě doporučené zásilky. Kupující musí prodávajícímu vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Prodávající není v

prodlení s vrácením kupní ceny, pokud kupující prodávajícímu nevrátí zakoupený dárkový voucher spolu s doručením odstoupení od smlouvy. Proávající ve své evidenci označí číslo dárkového voucheru jako znehodnocený.

2. Odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího je možné bezplatně ve lhůtě 14 dnů od obdržení úhrady startovního, resp. dárkového voucheru od kupujícího a to e-mailem na adresu: info@adrenalinchallenge.cz. Proávající je povinen startovné v plné výši vrátit bezhotovostním převodem nejpozději do 10 dnů zpět na účet kupujícího, pokud kupující v odstoupení od smlouvy neuvedl jiný účet. Kupující nemusí udávat důvod odstoupení od smlouvy. Rozhodující termín 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy je datum doručení odstoupení.

3. Při odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího po lhůtě 14 dnů od obdržení úhrady startovního, resp. dárkového voucheru od kupujícího je možné a to e-mailem na adresu: info@adrenalinchallenge.cz se storno poplatkem ve výši 50% z uhrazeného startovního, resp. dárkového voucheru. Proávající je povinen 50% startovního nebo z ceny dárkového poukazu vrátit bezhotovostním převodem nejpozději do 10 dnů zpět na účet kupujícího, pokud kupující v odstoupení od smlouvy neuvedl jiný účet. Kupující nemusí udávat důvod odstoupení od smlouvy. Rozhodující termín 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy je datum doručení odstoupení.

4. Ve lhůtě 30 dnů před konáním akce již od smlouvy ze strany kupujícího nelze odstoupit s nárokem vrácení celého nebo částečného startovního, resp. ceny dárkového voucheru a storno poplatek činí 100% startovního, resp. ceny dárkového voucheru.

5. Kupující není oprávněn odstoupit od smluv uvedených v ustanovení § 1837 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

5. Dodací termíny

1. Po úhradě startovního prodávající zašle kupujícímu informační e-mail o přijetí registrace a zařadí účastníka do seznamu účastníků.

2. Dodací lhůta objednaného dárkového voucheru je obvykle 3 – 5 pracovních dnů. Pokud nebude prodávající z nějakých důvodů schopen tuto lhůtu dodržet, bude kupujícího v maximálně možném předstihu o této skutečnosti informovat elektronickou poštou nebo na kupujícím uvedeném telefonním čísle.

3. Počátek dodací lhůty se počítá ode dne přijetí platby na bankovní účet prodávajícího.

4. Nebezpečí škody přechází na kupujícího v případě dárkového voucheru převzetím zásilky. Týž následek má, nepřevzme-li kupující zásilku, přestože mu s ní prodávající umožnil nakládat.

6. Platební a dodací podmínky

1. Potvrzení přihlášek účasti na akcích Adrenalin Challenge Mein Event, Adrenalin Challenge Race nebo Adrenalin Challenge Kids probíhá e-mailovou komunikací, kdy prodávající zašle kupujícímu potvrzující e-mail s informacemi o úhradě startovního. Uzavření smlouvy o účasti na zvolené akci v rámci Adrenalin Challenge vzniká úhradou startovního. Po té zašle prodávající kupujícímu potvrzující e-mail o vzniku smlouvy. Na akci se při registraci účastníků kupující prokáže občanským průkazem a vytištěným potvrzujícím e-mailem nebo jej kupující může ukázat při registraci na akci v mobilu, tabletu apod..

2. V případě, že se jedná o zakoupení startovního formou dárkového voucheru, zašle prodávající kupujícímu potvrzující e-mail s informacemi o úhradě dárkového voucheru. Po úhradě dárkového voucheru vzniká smlouva mezi prodávajícím a kupujícím. Proávající zašle dárkový voucher Českou poštou kupujícímu na vlastní náklady. Proávající zašle kupujícímu informační e-mail o expedici dárkového voucheru.

3. Platba může být provedena bezhotovostním bankovním převodem na uvedený účet prodávajícího nebo platební kartou (GoPay).

4. Nákup prostřednictvím e-obchodu lze uskutečnit na území České republiky a zahraničních států v rámci EU.

7. Reklamační podmínky

1. Při vyřizování reklamací se prodávající řídí zákonem platným v České republice.

2. Kupující má právo od dopravce, tj. České pošty nepřevzít zásilku, pokud je poškozený transportní obal. V případě převzetí takové zásilky je nutné s dopravcem sepsat protokol o poškození zásilky.

3. Reklamací může kupující uplatnit nejrychleji e-mailem na adresu info@adrenalinchallenge.cz nebo písemně na adresu sídla společnosti.

4. Kupující je povinen doložit písemný popis reklamované skutečnosti s důkazy, stejně tak potvrzení o zaplacení startovního nebo dárkového poukazu.

5. Prodávající se zavazuje informovat zákazníka o přijetí a rozhodnutí reklamace nejpozději do tří pracovních dnů od obdržení reklamace e-mailem nebo obdržení písemné reklamace poštou. Na odstranění vady má prodávající 30 dní. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z porušení pokynů prodávajícího a škod způsobených vnějšími událostmi.

8. Ochrana osobních údajů

1. Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovány a uchovány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů za účelem plnění předmětu smlouvy a pro marketingové a obchodní účely, a to na dobu neurčitou bez omezení rozsahu ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje změnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováním. Prodávající nevyužije osobní údaje kupujícího pro jiné účely než ve spojitosti s akcemi Adrenalin Challenge Mein Event, Adrenalin Challenge Race a Adrenalin Challenge Kids a nebudou poskytnuty třetím osobám, vyjma za účelem zpracování účetnictví a zaslání reklamních sdělení, pokud si je kupující vyžádá. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

2. Kupující může prodávajícímu sdělit, že chce ukončit zaslání obchodních sdělení, a to v jakékoliv podobě, bez vzniku jakýchkoliv nákladů na straně kupujícího.